

SKRIPSI

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN

DI UNIT RAWAT INAP RSUD KOTA TANGERANG

TAHUN 2016



**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat**

Oleh

SELY GITA ATMAJA

2014-31-265

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2016